

Algemene Voorwaarden – Stichting Het Nieuwe Werken Academy

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Stichting:** Stichting Het Nieuwe Werken Academy.
 - **Deelnemer:** iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een activiteit.
 - **Opdrachtgever:** iedere organisatie of persoon die een opdracht verstrekt.
 - **Activiteiten:** alle trainingen, workshops, programma's, events, werkplekken en community-activiteiten.
 - **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen de stichting en deelnemer/opdrachtgever.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten en overeenkomsten van de stichting.
 2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Door deelname of opdrachtverlening gaat men akkoord met deze voorwaarden.
-

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
 2. Een overeenkomst komt tot stand door:
 - inschrijving, of
 - schriftelijke (e-mail) bevestiging.
 3. De stichting kan deelname weigeren zonder opgaaf van reden.
-

Artikel 4 – Uitvoering van activiteiten

1. De stichting voert activiteiten uit naar beste inzicht en vermogen.
 2. Er is sprake van een **inspanningsverplichting**, geen resultaatsverplichting.
 3. De stichting mag:
 - programma's aanpassen
 - trainers vervangen
 - locaties wijzigenindien dit nodig is voor kwaliteit of uitvoering.
-

Artikel 5 – Deelname en gedrag

1. Deelnemers:
 - verstrekken juiste informatie
 - nemen actief en respectvol deel
 2. Binnen de community geldt:
 - respect voor diversiteit en inclusie
 - geen discriminatie, intimidatie of misbruik
 3. De stichting kan deelnemers uitsluiten bij ongewenst gedrag, zonder restitutie.
-

Artikel 6 – Werkplekken en ruimtes

Indien van toepassing:

1. Gebruik van werkplekken en ruimtes is op eigen risico.
 2. Deelnemers zijn verantwoordelijk voor eigen eigendommen.
 3. Huisregels dienen te worden nageleefd.
 4. Schade veroorzaakt door gebruiker kan worden verhaald.
-

Artikel 7 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
 2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
 3. Bij niet-tijdige betaling kan deelname worden geweigerd.
 4. Eventuele extra kosten (bijv. materialen) worden vooraf gecommuniceerd.
-

Artikel 8 – Annulering en wijziging

Door deelnemer:

- Tot 14 dagen voor aanvang: kosteloos annuleren
- 14 tot 7 dagen: 50% kosten
- Minder dan 7 dagen: 100% kosten

Door stichting:

1. De stichting kan activiteiten annuleren bij:
 - onvoldoende deelnemers
 - overmacht

2. Deelnemer ontvangt:
 - alternatief aanbod, of
 - restitutie van het betaalde bedrag
-

Artikel 9 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de invloed van de stichting, zoals:
 - ziekte van trainers
 - pandemieën
 - storingen of locatieproblemen
 2. In geval van overmacht:
 - wordt de activiteit verplaatst of aangepast
 - bestaat geen recht op schadevergoeding
-

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan activiteiten is op eigen risico.
 2. De stichting is alleen aansprakelijk voor directe schade.
 3. Aansprakelijkheid is beperkt tot:
 - het factuurbedrag, of
 - het bedrag dat door verzekering wordt uitgekeerd
 4. De stichting is niet aansprakelijk voor:
 - indirecte schade
 - gevolgschade
 - verlies van inkomsten
-

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Alle materialen blijven eigendom van de stichting.
2. Het is niet toegestaan om:
 - materiaal te kopiëren
 - te verspreiden
 - commercieel te gebruiken zonder toestemming.

3. Gebruik is uitsluitend voor eigen leerdoeleinden.
-

Artikel 12 – Privacy

1. De stichting verwerkt persoonsgegevens volgens de privacywetgeving (AVG).
 2. Gegevens worden gebruikt voor:
 - administratie
 - communicatie
 3. Bij activiteiten kunnen foto's/video's worden gemaakt voor communicatie, tenzij bezwaar wordt gemaakt.
-

Artikel 13 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen 14 dagen schriftelijk te worden gemeld.
 2. De stichting reageert binnen 14 dagen.
 3. Er wordt gezocht naar een passende oplossing.
-

Artikel 14 – Samenwerkingen en subsidieprojecten

1. Bij samenwerkingen gelden aanvullende afspraken in aparte overeenkomsten.
 2. Subsidievoorwaarden van derden kunnen van toepassing zijn.
 3. De stichting is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in subsidieregelingen.
-

Artikel 15 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
-